



Hippisch Centrum Stal Alblas



Hallo allemaal,

Kalender:

Hieronder ziet u de vakanties en activiteiten voor de komende periode:

Let op, de verschillende activiteiten kunnen via verschillende mailadressen worden ingeschreven, zorg ervoor dat je dit via de juiste weg doet!

22 juli t/m 18 augustus	Zomervakantie	Geen lessen
22 t/m 24 juli	Ponykamp	Klik voor meer info
12 t/m 16 augustus	Instructieweek	Klik voor meer info
10 augustus	KNHS wedstrijd	
14 september	KNHS wedstrijd	
28 september	FNRS wedstrijd	
12 oktober	KNHS wedstrijd	
26 oktober	FNRS wedstrijd	
26 oktober t/m 3 november	Herfstvakantie	Wel lessen!
9 november	KNHS wedstrijd	
23 november	FNRS wedstrijd	
30 november	Sint feest	Meer info volgt nog!
14 december	KNHS wedstrijd	
21 december	FNRS wedstrijd	
21 december t/m 5 januari	Kerstvakantie	Geen lessen!

Overige lessen:

Na de zomervakantie willen we (weer) gaan starten met springlessen, carrouselles en voltigeles. Deze lessen kunnen alleen doorgaan bij voldoende animo, daarom willen we graag vast inventariseren voor welke lessen er animo is. De dag en tijd voor deze lessen zijn nog nader te bepalen.

Kosten voor deze lessen zijn als volgt:

- Voltige les (voor ieder niveau) € 15,- per les
- Carrouselles (vanaf F5 niveau) € 17,50 per les
- Springles (vanaf F5 niveau) € 20,- per les

Heb je interesse in een van deze lessen, stuur dan even een mailtje naar activiteiten@stalalblas.nl

Zodra we dan starten met deze lessen, krijg je van ons bericht! Deze lessen zijn alleen te boeken met daarnaast ook een vaste (groeps)les in de week.

Privélessen

Op dit moment zijn bij ons 7 mensen bezig met de instructeurscursus. Zij hebben hun theorie examen inmiddels allemaal met mooie cijfers gehaald. Ze zijn inmiddels ook allemaal lekker bezig met het zelfstandig lesgeven. In september mogen zij dan ook examen gaan doen.

Omdat ze graag wat extra lessen willen geven om meer routine te krijgen voor hun examen kunnen er nu privé lessen voor een gereduceerd tarief geboekt worden.

Deze lessen zijn vrij te boeken via de ruitersapp. De kosten voor deze lessen zijn nu € 17,50 per half uur (deze prijs geldt in ieder geval tot 1 oktober 2024).



Hippisch Centrum Stal Alblas



Enquête:

Via der mail heeft u van ons al een link ontvangen voor het invullen van een enquête. Mocht u dit nog niet hebben gedaan, vragen we u of u dat alsnog zou willen doen.

Onder de inzenders verloten we een leuke prijs!
Alvast hartelijk dank.

Ook hebben we natuurlijk alle antwoorden die al ingestuurd zijn goed bekeken en kunnen we alvast wel wat dingen toelichten of verhelderen!

- Het lijkt alsof er mensen denken dat inhaallessen extra kosten, dit is niet zo. Je mag per maand 1 les afmelden en kosteloos inhalen, mits deze 24 uur van tevoren is afgemeld. Dit zal ook niet gaan veranderen. Er is gewoon een vast bedrag per maand dat door iedereen wordt betaald.
- Er wordt gedacht dat de lessen 10 minuten voor aanvang van de les nog wordt aangepast. Dit gebeurt niet! Wel kan het zo zijn dat als je 's ochtends in de app hebt gekeken en je kijkt later nog eens, dat de app zichzelf niet ververs heeft en je dan te laat ziet dat er iets is aangepast. In principe is het zo dat je er van uit kan gaan dat de indeling een half uur voor aanvang van de les klopt. Tenzij in een uiterste uitzondering er in de les ervoor een paard geblesseerd raakt, gelukkig gebeurt dit niet zo vaak! Ook wordt dit dan vaak persoonlijk gecommuniceerd door een van de instructeurs.
- In de oude app kon bij een afmelding iets genoteerd worden, bijvoorbeeld de reden van afmelding, dit wordt gemist in de nieuwe app. Wij vinden dit ook erg jammer, want dat was een hele handige functie. We hebben dit dan ook al een paar maanden geleden aangegeven bij de programmeur en hopen dat dit snel wordt toegevoegd!
- Als er een melding via de Ruitersapp wordt gestuurd kan deze maar 1 keer worden gelezen, daarna is hij "kwijt". Dit klopt inderdaad. Wel is het zo dat alle berichten die via de app wordt verstuurd, ook via de mail worden gestuurd, dit gaat altijd dubbel. Daar kan je hem dus altijd even nalezen! Wel komt deze helaas bij veel mensen nog in de spam, dus hou die ook in de gaten.
- Mensen weten niet welk bedrag eraf geschreven wordt als er is gekozen voor automatische incasso. Er wordt altijd een factuur verstuurd voordat er wordt afgeschreven. Daarna wordt er ook nog een incasso notificatie verstuurd. Dit gaat allemaal automatisch en via de mail! Helaas komt deze nogal eens in de spambox terecht, maar hij wordt dus altijd verstuurd!

Verder zijn we erg blij met alle leuke reacties en opbouwende feedback, we gaan hier zeker mee aan de slag waar mogelijk!

Vakanties:

De zomervakantie komt eraan. Dit betekent 4 weken geen manegeles.

Let op, de kosten voor de lesabbonementen gaan gewoon door, de vakanties zijn meegenomen in de jaarprijs/ 12 maanden, zodat het abonnement iedere maand hetzelfde is.



Hippisch Centrum Stal Alblas



Ter attentie:

Graag wijzen we jullie er nogmaals op dat de **borstels en zweepjes** na gebruik weer netjes terug gelegd dienen te worden op de daarvoor bestemde plekken. Dus let op dat je de borstels niet in voerbakken laat liggen en de zweepjes niet in- of voor de boxen!

Ook willen we nog even een keer extra onder de aandacht brengen dat de zadels **niet te strak** worden aangesingeld. De instructeur doet dit in de bak net voordat je opstapt. Zelf opstappen zonder dat het zadel is gecontroleerd is dan ook niet de bedoeling!

Verder vragen we even wat extra aandacht voor het terug hangen van de **zadels en hoofdstellen**. We zien helaas erg vaak dat zadels verkeerd om of dubbel gevouwen worden terug gehangen, als dit te vaak gebeurt vervormt het zadel en dit is natuurlijk niet prettig voor de paarden. Ook zijn er vaak hoofdstellen en singels kwijt, zorg er dus voor dat alles netjes terug wordt gelegd!

Inhalen/ afmelden:

Let op, er worden vaak verkeerde inhaalmomenten gepland. De regels zijn nog steeds als volgt:

Je mag 1 les per maand inhalen, binnen een maand na de afmelding, die 24 uur van toe voren moet worden afgemeld!

Zijn er omstandigheden waardoor je die maand meer lessen moet missen, neem dan even contact op met Maaike via whatsapp of email.

Verder geldt nog steeds dat afmelden en inhaallessen plannen alleen kan via de Ruiterspapp.

Ruiterspapp:

Vanaf 1 januari zijn we overgestapt naar een nieuw programma voor onze administratie.

We werken dan ook sinds 1 januari met de Ruiterspapp, niet meer met de manegeplan app. We merken helaas dat nog niet iedereen deze heeft gedownload! Doe dit graag zo snel mogelijk. Inloggen kan met het bij ons bekende emailadres.

Op dit mailadres krijgt u ook onze facturen en nieuwsbrieven op binnen, check dus af en toe ook uw **spam**, want helaas komt onze mail daar ook af en toe terecht!

We zullen ook steeds vaker met deze app gaan werken voor het inschrijven voor onze activiteiten!

In de app is ook te zien op welk paard je staat ingedeeld in de les.

Let op! Kijk ongeveer een half uur voor aanvang nog even in de app, belangrijk is daarbij dat je de app opnieuw laadt en dat hij niet nog open staat!

Het kan namelijk altijd zo zijn dat we in de ochtend de lessen al hebben ingedeeld, maar in de loop van de dag nog wat aanpassen. Dit kan bijvoorbeeld komen door late afmeldingen, blessures van een paard, of andere wijzigingen!

Tot slot:

Heb je nog vragen over een van de onderwerpen en/ of activiteiten in de brief, stuur een mailtje of bel even naar Maaike.